



Terminos y condiciones

Plataforma Wi Jelp. Wi Jelp es una plataforma para conectar a personas que buscan servicios de limpieza (cada uno un "Cliente") y a prestadores de servicios independientes de limpieza que forman parte de la red de Wi Jelp (cada uno una "**Jelper**" y de manera conjunta con el Cliente los "**Usuarios**") que pueden estar disponibles para realizar dichas tareas de limpieza. La Compañía revisa los antecedentes de cada Jelper a través de servicios de verificación de antecedentes de terceros.

Funcionamiento de el servicio

1. Usted, el Cliente solicita cualquiera de los servicios ofrecidos por medio de la plataforma www.wijelp.com, Para ello deberá proporcionar datos fidedignos del día y del lugar en donde se prestará el Servicio, así como sus datos personales para identificarlo, y datos de pago para que Wi jelp proceda al cobro del servicio.
2. Wi Jelp transmitirá los datos personales y la ubicación del Cliente al prestador del servicio para realizarlo, así como cualquier solicitud especial o comentario hecho por el Cliente.
3. Wi Jelp confirmará el servicio y proporcionará al Cliente los datos de identificación de la Persona Jelper.
4. La Persona Jelper se presentará en el domicilio y hora indicada por el Cliente. Cualquier cambio de hora y/o domicilio deberá ser notificado por el Cliente a través de whatsapp o correo electrónico, cuando menos con 24 horas de anticipación al Servicio de Limpieza originalmente programado.
5. Los Clientes podrán proporcionar a la Compañía retroalimentación sobre el Servicio, incluyendo fallas o errores en relación con dicho servicio; Dicha información podrá ser utilizada por Wi Jelp para mejorar y perfeccionar los Servicios, en este sentido, los Usuarios otorgan a la Compañía el uso no exclusivo e irrevocable libre de regalías para usar, reproducir, divulgar, distribuir, modificar y explotar dichos comentarios sin restricción alguna.
6. Cancelación del Servicio. Si Usted desea cancelar el Servicio programado, se requiere un aviso de cancelación con cuando menos 24 horas de anticipación al servicio

originalmente programado. La notificación deberá ser hecha a través de whats app o un correo electrónico dirigido a info@wijelp.com. En caso que el Cliente no cancele el servicio y este no pueda ser prestado por causas no imputables a la Persona Jelper o a Nosotros, se cobrará la totalidad de las horas reservadas. En caso que el Cliente cancele el servicio el mismo día en el que está programado, se cobrará la totalidad de las horas reservadas.

Obligaciones de los Clientes

Las obligaciones del Cliente, son las que se listan a continuación de manera enunciativa pero no limitativa: (i) cubrir el costo del Servicio, (ii) proveer datos verídicos como, nombre, datos de contacto y ubicación donde se llevará a cabo el Servicio así como la existencia de cualquier preferencia o especificación para que la Persona Jelper pueda llevar a cabo el Servicio de manera puntual y eficiente, (iii) no utilizar Wi jelp con fines ilícitos, (iv) sacar en paz y a salvo a la Jelper en caso de incumplir con los términos de servicio e indemnizar a Wi Jelp por cualquier acción legal que resulte en su contra, (v) contar con la computadora o dispositivo móvil que cumplan con las características y requisitos técnicos para acceder y utilizar la Aplicación, incluyendo la conexión a internet, (vi) preservar de manera confidencial los datos de la Persona Jelper y no revelarlos ni darles tratamiento no autorizado por la persona Jelper y (vii) no utilizar el Sitio Web para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género o orientación sexual, (viii) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones .

Condiciones del Pago

Cualquier cargo hecho por la Compañía será exigible inmediatamente después de reservar el servicio de limpieza y no será reembolsable. Esta Política de no reembolso será aplicable en todo momento, independientemente de su decisión de suspender el uso del Sitio Web, la Aplicación o el Servicio. En caso de que el Cliente no esté conforme con los Servicios realizados podrá contactar al personal de Wi Jelp quien podrá ofrecerle asistencia a través de los teléfonos que para tal efecto de tiempo en tiempo se publiquen en el Sitio Web.

La Compañía podrá, discrecionalmente, hacer ofertas o promocionales con diferentes características y diferentes tasas a cualquiera de los Clientes. Estas ofertas o promocionales, a menos que se le haga a Usted, no tendrán influencia alguna en su oferta. Wi Jelp puede cambiar los precios por el Servicio cuando lo consideremos necesario. Sugerimos revisar periódicamente el Sitio Web con el fin de revisar el precio de los Servicios y cualquier modificación que los mismos pudieran sufrir.