

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es Wi Jelp?

Wi Jelp es la plataforma de encuentro entre personas y oficinas que necesitan servicios de limpieza y desinfección con personas capacitadas y verificadas para ofrecer un servicio seguro, eficiente y de calidad.

¿Cómo funciona Wi Jelp?

Muy sencillo, configura tu servicio, calendariza y elige el horario, paga de manera segura, despreocúpate que nuestra Jelper te visitara en el día y hora seleccionada, déjanos tu review para ayudarnos a atenderte mejor!

¿Cómo pago el servicio?

Puedes hacer una transferencia a cualquiera de nuestras cuentas a nombre de Wi Jelp S.A. de C.V.:

Banco de América Central 201236932
Banco Agrícola 5030486525

Pagar de manera segura a través de la plataforma con tu tarjeta de débito o crédito.

O si lo prefieres también puedes pagar a través de cualquier Punto Express.

¿Hay paquetes mensuales?

Si puedes elegir el número de servicios semanales que necesites y programarlos mensualmente, el pago mensual es anticipado, así accederás a descuentos.

¿Me envían siempre a la misma Jelper?

Si te gusta como trabaja mantendremos a la misma jelper atendiéndote.

¿Qué medidas de protección e higiene siguen las jelpers?

Todas nuestras Jelpers están equipadas con mascarillas, uniformes, caretas protectoras, Alcohol Gel y cumplen con nuestro protocolo de seguridad, limpieza y desinfección.

¿A qué hora llegan las Jelpers?

El inicio del servicio es a las 8:00 am y el de la tarde (4 horas) a la 12:00 pm o lo más tarde a la 1:00 pm, si tienes horarios específicos lo puedes configurar a la medida.

¿Cuánto dura un servicio de limpieza y desinfección?

Puedes elegir entre dos tipos de servicios, el de 4 horas (usualmente recomendado para apartamentos u oficinas pequeñas) y el de 8 horas (mas utilizado para casas u oficinas grandes). Nuestras Jelpers utilizaran el tiempo según tus indicaciones y prioridades, si las tareas solicitadas se exceden del tiempo contratado, ellas continuaran en el próximo servicio.

¿Qué productos de limpieza debo tener en casa?

Recomendamos al menos tener los siguientes productos de limpieza para ofrecerte un mejor servicio : 5 Microfibras, toallas de papel absorbente, esponja, limpiador quita grasa, jabón para platos, escoba, trapeadores o mopas, limpiador de inodoro, desinfectante y producto multisuperficie. Las profesionales de limpieza de Wi Jelp te notificaran cuando se te este agotando algún producto. Para tu comodidad nosotros podemos proveerte de tu kit de limpieza.

¿Qué NO esta incluido en el servicio?

Nuestras Jelpers son profesionales de limpieza y desinfección, no están capacitadas ni autorizadas para hacer mandados, pagos, pasear mascotas, cuidar niños, cuidar adultos, ni ser cocineras.

¿Qué zonas cubren?

Atendemos el casco urbano de San Salvador, La libertad (Santa Tecla, Antiguo Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán, Zaragoza, Colon)

¿Puedo Cancelar un servicio?

Si puedes, pero debes hacerlo con al menos 24 horas de antelación, para no pagar penalidad.